



Mardi 7 novembre 2023

Information sur les solutions de continuité de services

Solutions de continuité de services en cas de panne sur le réseau fixe

En cas de **panne de la ligne fixe**, Orange propose à ses clients le prêt d'un mobile simple d'utilisation ou un crédit de 4h d'appels depuis une ligne mobile Orange à utiliser vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine.

En cas de **panne des services internet, TV ou téléphone fixe**, Orange propose à ses clients deux solutions permettant de recréer un réseau wifi en utilisant le réseau mobile Orange à son domicile : le partage de connexion et le prêt d'Airbox.

Le partage de connexion

Les clients bénéficient alors de 200 Go d'internet mobile offerts par mois pendant 2 mois, à utiliser en partage de connexion depuis son smartphone avec tous vos équipements connectés et/ou ses proches.

Le prêt d'Airbox

Les clients bénéficient de 200 Go d'internet mobile offerts par mois pendant 2 mois, même s'ils ne détiennent pas d'offre mobile Orange, Sosh ou Let's Go, au moyen de l'Airbox et de sa carte SIM (qui crée un réseau wifi à partager avec tous ses équipements connectés et/ou ses proches).

Retrouvez les prérequis et conditions générales de ces solutions de continuité de services en cas de panne sur le réseau fixe sur internet, à l'adresse <https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/le-sav-de-vos-equipements-et-services/les-services-de-continuite-de-connexion-orange-c-est-quoi-180469-149584#>

Solution de continuité de services en cas de panne sur le réseau mobile

En cas de **panne du réseau mobile**, Orange propose à ses clients de passer et recevoir ses appels sur le réseau wifi. Le service Appels et SMS Wi-Fi permet de continuer à appeler et être appelé, et envoyer et recevoir des SMS/MMS, même sans couverture mobile.

Retrouvez les prérequis et les conditions générales de ces solutions de continuité de services en cas de panne sur le réseau mobile sur internet, à l'adresse <https://assistance.orange.fr/mobile-tablette/tous-les-mobiles-et-tablettes/depanser/probleme-de-communication-voix/probleme-de-reception-ou-d-emission-d-appels/solutions-de-continuite-de-services-conserver-vos-services-en-cas-de-panne-sur-le-reseau-mobile-196610-741387>