

**Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !**

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone. Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

**NOUVEAU** : Si votre service le propose, vous pouvez prendre rendez-vous dans un point d'accueil plus proche (France Services...) lors d'une permanence d'un de nos agents ou en visioconférence.

**Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier**

**1** Connectez-vous à votre espace particulier. [> consulter la fiche pratique](#)

**2** Cliquez sur « **Contact et RDV** » en haut à droite.

**3** Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « **Rechercher un autre service** ».

**OU depuis la page d'accueil du site**

**1** Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.

**2** Cliquez sur le bouton gris « **Contact et RDV** » en haut à droite (ou le bloc noir en bas de page).

**3** Précisez votre demande en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement.  
Par ex. pour prendre rendez-vous avec votre service des impôts des particuliers, cliquez sur : **Particulier** > **La gestion de vos impôts** > **Prendre rendez-vous**.

**4** Saisissez votre adresse avec la voie, le code postal et le nom de la commune, puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

**5** Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».

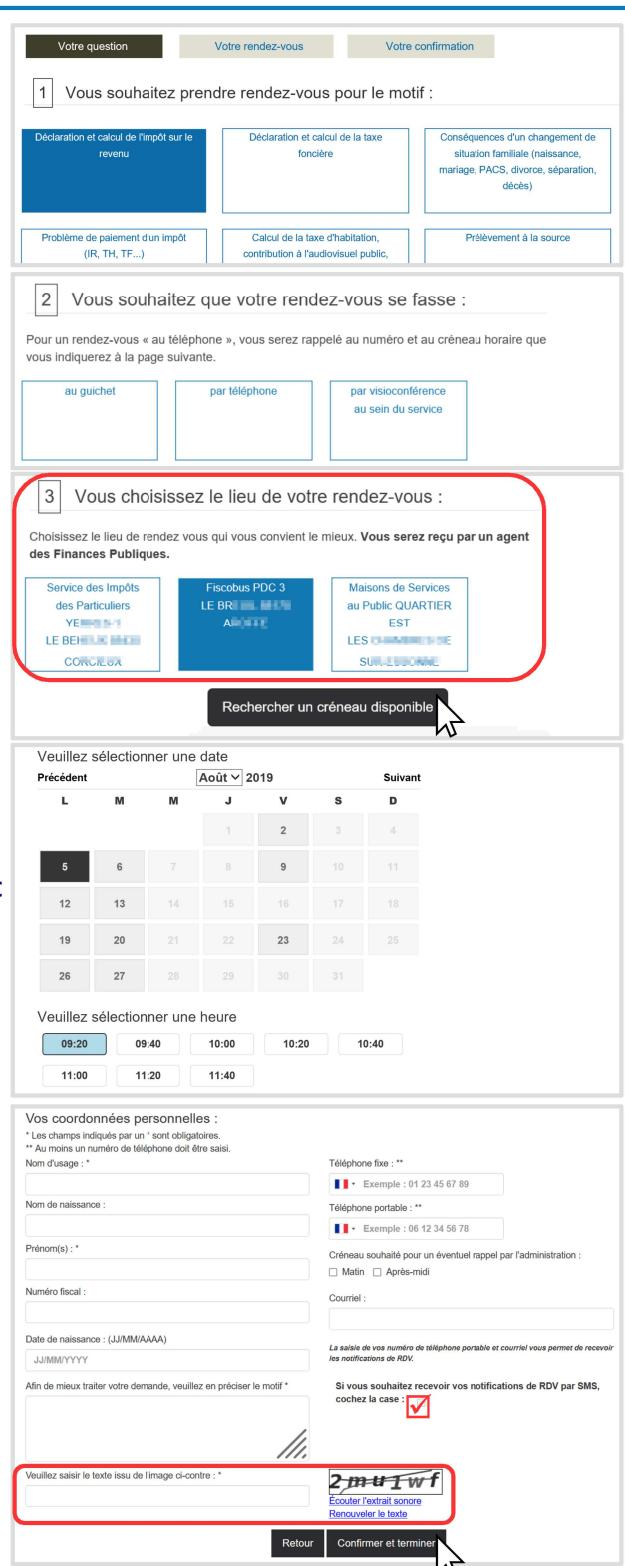


## Complétez votre demande

- 1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
  - 2 Choisissez le type de rendez-vous :
    - sur place « **au guichet** »
    - « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
    - si le service le propose, « **par visioconférence** ».
  - 3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.  
**À noter :** Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFIP.
  - 4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.
  - 5 Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis) :
    - **nom, prénom** et date de naissance
    - votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
    - des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
    - au moins un **numéro de téléphone** puis **cochez la case** pour être notifié par SMS
    - une **adresse électronique**
    - les **caractères apparaissant sur l'image**.
 Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».
-  Votre rendez-vous est enregistré !

**Vous recevrez un courriel et/ou un SMS de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.**

**Attention :** Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !



The screenshot shows the 'Votre question' step of the appointment booking process. It includes three tabs: 'Votre question', 'Votre rendez-vous', and 'Votre confirmation'. The main content area is divided into three columns of service categories: 'Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu', 'Déclaration et calcul de la taxe foncière', and 'Conséquences d'un changement de situation familiale'. Below these are three buttons: 'Problème de paiement d'un impôt (IR, TH, TF...)', 'Calcul de la taxe d'habitation, contribution à l'audiovisuel public', and 'Prélèvement à la source'. The second step, 'Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :', offers three options: 'au guichet', 'par téléphone', and 'par visioconférence au sein du service'. The third step, 'Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :', shows a grid of service locations, with 'Fiscobus PDC 3 LE BREUIL' highlighted. Below the grid is a button 'Rechercher un créneau disponible'. The fourth step shows a calendar for August 2019 and a time selection interface. The fifth step, 'Vos coordonnées personnelles :', includes fields for name, birth date, and fiscal number, and checkboxes for SMS and email notifications. The final step shows a confirmation screen with a red box around the '2-mu1wf' code and buttons for 'Retour' and 'Confirmer et terminer'.

## Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du courriel de confirmation.

- 1 Sinon, connectez-vous à votre **espace particulier**, rubrique « **Contact et RDV** ».
- 2 Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « **Replanifier** » ou « **Annuler** » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.



The screenshot shows the 'MES RENDEZ-VOUS' section of the user's account. It displays details for an appointment on July 1, 2019, at 08:00, for a 30-minute duration. The service is 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS MANTES-LA-JOLIE OUEST'. The location is '1 place Jean Moulin 78201 MANTES LA JOLIE CEDEX'. At the bottom, there are two buttons: 'Replanifier' and 'Annuler', with 'Replanifier' highlighted by a red box.

\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Téléchargez l'application mobile **Impots.gouv** gratuite sur Google Play ou l'App Store !